

## 花火大会 Q&A

Q：車での来場は可能ですか。

A：車での来場希望の場合は、駐車場 1 台付き大人入場チケット（ドライバー様用）をご購入ください。同乗者の方は大人入場チケットまたは小学生入場チケットをご購入下さい。未就学児は無料です。

Q：バス乗車券付きチケットとありますが、バスはどこから乗れますか？

A：行き ①地下鉄円山公園駅バスターミナル3番乗り場 ②地下鉄発寒南駅ばんけいバスバス停 ③地下鉄真駒内駅ばんけいバスバス停の3カ所から乗車可能です。帰路につきましては全便円山公園駅終点となります。

Q：シャトルバスはありますか？

A：通常の路線バスとなります。円山公園駅発のみ、乗車人数が定員になり次第バスを増便します。ばんけい夏まつり大花火大会のチケットをご提示頂くと無料で乗車できます。

Q：帰りのバスに乗れない事はありますか？

A：バス乗車希望のお客様全員をお送りするまでバスを運行致します。

Q：雨が降っても花火は開催しますか？

A：雨天は決行致します。

Q：ペットは連れて行ってもいいでしょうか。

A：会場内へのペットのお連れ込みは禁止です。キャリーやケージなどに入れてもご入場はできません。

Q：無料で見られる場所を教えてください。

A：ございません。すべてのエリアが有料チケット制となっておりますので、チケットのご購入をお願いいたします。

Q：縁日だけを楽しみたいのですが、チケットは必要ですか？

A：会場に入場するには必ず入場チケットが必要です。

Q：車の再入場はできますでしょうか。

A：再入場は可能ですが、再入場時に観覧チケットをご提示いただきますので、忘れずにお持ちいただくようお願いいたします。また最初に駐車した場所に駐車できるとは限りませんのでご注意ください。

Q：チケットの紛失・発券忘れ・当日忘れた場合について

A：紛失・盗難等、如何なる場合においてもチケットの再発行は出来ません。当日チケットをお忘れになった場合もご入場出来ませんので、予めご了承下さい。WEBサイトで購入した場合でも必ず最寄りのコンビニで発券をしてチケットをお持ちください。スマートフォンの購入画面提示では入場できません。

Q：チケットを間違えて購入しましたキャンセルはできますか？

A：購入されたチケットはキャンセルできません。

Q：会場内でBBQをしても良いでしょうか。

A：会場内は火気厳禁となっております。

Q：椅子の席はありますか？

A：椅子のお席はございません。レジャーシート・折りたたみ椅子などをお持ちください。

Q：ポップアップテントを立てても良いでしょうか？

A：日中は可能ですが 17 時に撤収をお願いしております。

Q：アクティビティは利用できますか？

A：お祭り当日は全てのアクティビティを中止しております。縁日やミュージックフェスティバルをお楽しみください。

Q：外が暑い場合、室内で休憩できるスペースはありますか？

A：ございません。日傘など熱中症対策を行って来場ください。

Q：障害者用のチケット割引はありますか？

A：チケットの障害者割引はございません。

Q：車椅子席や車椅子トイレはありますか？

A：会場には車椅子専用観覧スペースを設けております。スタッフまでお声掛けください。車椅子専用トイレはセンターロッヂ内にごございます。入場規制がありますのでこちらもスタッフにお声掛けください。